



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

eOperations Schweiz

eGov Forum 2019, 6. März 2019

Inhalt

1. Organisation und Dienstleistungen
2. Erfahrungen aus dem Betrieb von eUmzugCH
3. Zusammenarbeitsmodelle
4. Gemeinsame Beschaffungen
5. Weitere Informationen

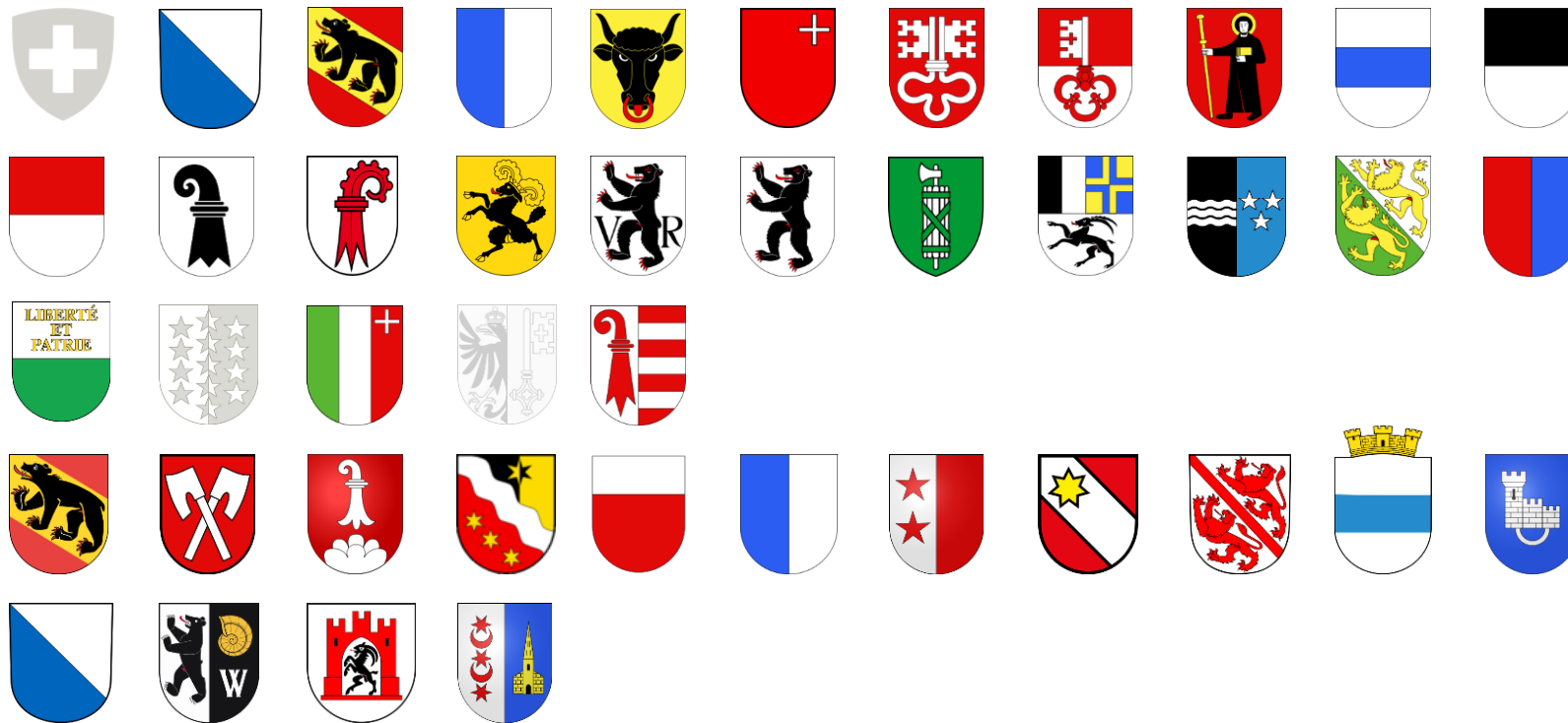


eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

01

Organisation und Dienstleistungen

Aktionäre



Schweizerische Informatikkonferenz
Conférence suisse sur l'informatique
Conferenza svizzera sull'informatica
Conferenza svizra d'informatica

Zweck und Geschäftsfelder

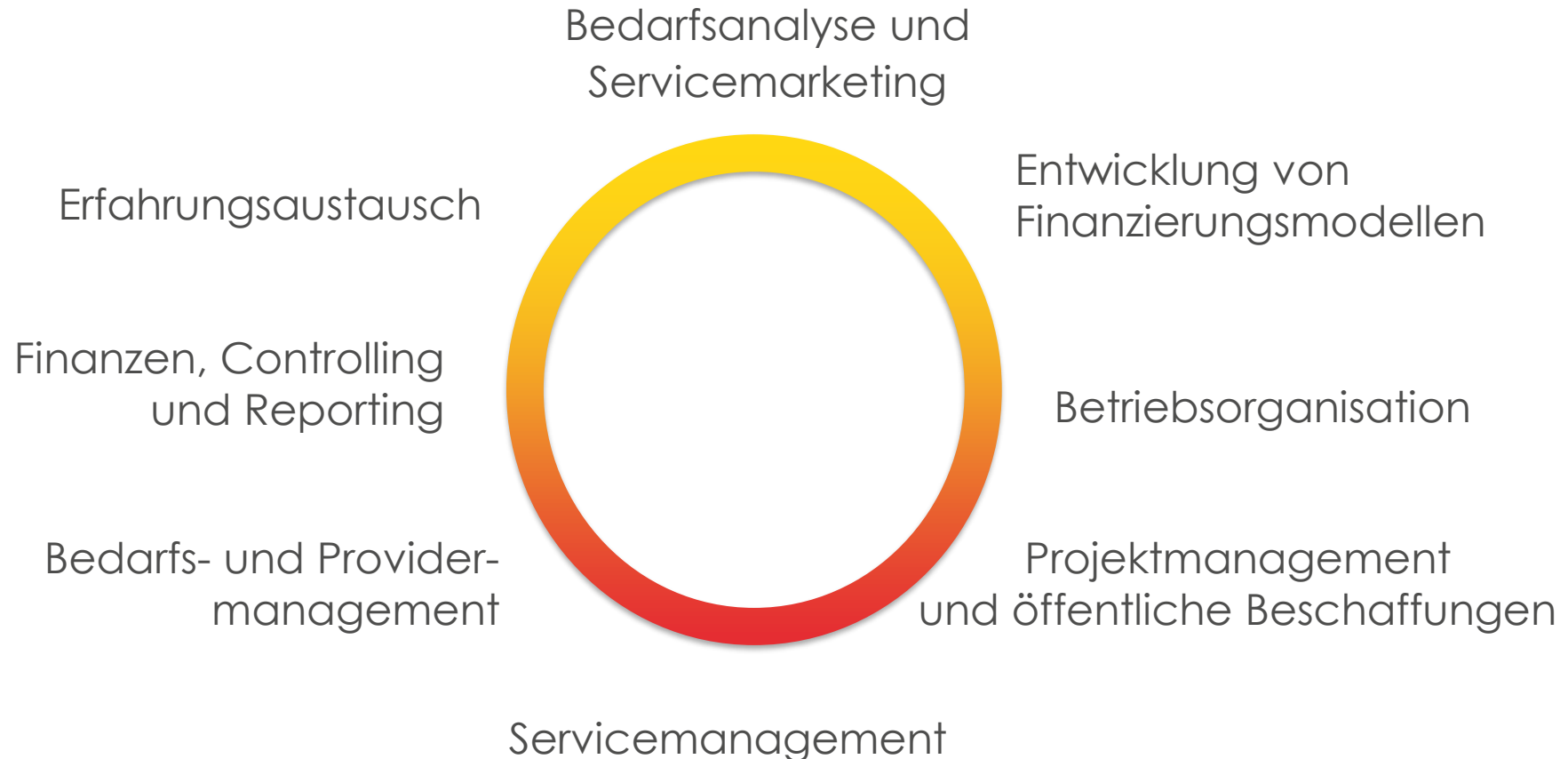
1. Services (Aufbau und Betrieb)

- Fachapplikationen
- Basisdienste

2. Beschaffungen

- Beschaffungsprojekte und Betreuung von Rahmenvereinbarungen

Welche Dienstleistungen bietet eOperations Schweiz an?





eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

02

Erfahrungen aus dem Betrieb eUmzugCH

Wohnortwechsel online melden

Wählen Sie zuerst den Kanton, in dem Sie sich abmelden können sich dort abmelden.

Im folgenden Schritt können Sie den neuen Wohnort angeben. Anschliessend übermitteln Sie die Daten.

Wählen Sie den Kanton

In welchem Kanton wohnen Sie?

Aargau

Appenzell Ausserrhoden

Bern

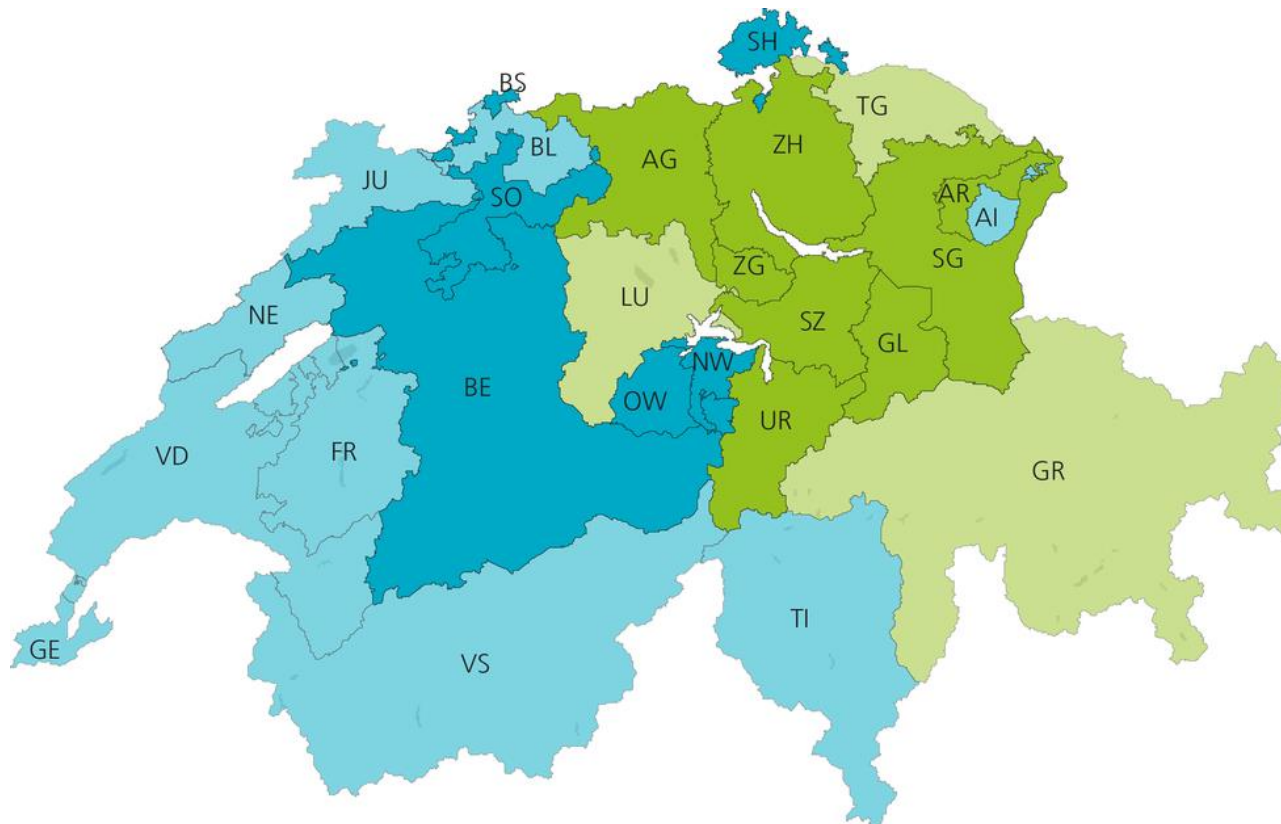
Glarus

Graubünden

110 Umzugsmeldungen
pro Tag



Projektstand nach Kantonen



- > 90 % der Gemeinden bieten eUmzugCH an
- Teilweise umgesetzt
- Projekt im Jahr 2019 eingeführt / teilweise eingeführt
- Projekt im Jahr 2019 geplant



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

Erfolgsfaktor Usability



1

Suchen

Wohnen & Umzug

- Städtische Wohnpolitik
- Aktuelle Wohnbauprojekte >
- Zuzug und Umzug >
- Dokumente / Bescheinigungen
- Adressankünfte
- Wohnbaugenossenschaften
- Studentisches Wohnen
- Wohnen im Alter
- Wohnhilfe
- Städtische Liegenschaften

Häufig gesucht

- > Neu in
- > Adresswechsel
- > Wegzug

«Ich muss mich zuerst abmelden.»

«Aha, hier ist der Wegzug.»

klick

2

Suchen

< Zuzug und Umzug

Wegzug

Drittmeldepflicht

Startseite Themen Leben Wohnen & Umzug Zuzug und Umzug Wegzug

Wegzug

Sie sind vor kurzem von Winterthur weggezogen oder planen wegzuziehen.

Gemäss dem **Gesetz über das Meldewesen und die Einwohnerregister** (MERG) § 10 müssen Sie sich innerhalb von 14 Tagen bei der **Einwohnerkontrolle** abmelden.

Sie können Ihren Wegzug **online** oder persönlich vornehmen.

Für die **persönliche Abmeldung am Schalter** wird benötigt:

- Schweizerische Staatsangehörige: Pass oder Identitätskarte / Meldebestätigung (falls vorhanden)
- Ausländische Staatsangehörige: Ausländerausweis

Jeder Wegzug ins Ausland muss persönlich bei der **Einwohnerkontrolle** und beim **Steueramt** gemeldet werden.

Häufig gesucht

- > e-Umzug
- > Bilanz

«Super, ich kann den Wegzug online melden.»

3

klick

eUmzugCH

DEFRITEN

eUmzug - elektronische Umzugsmeldung

Mit eUmzug können Sie Ihren Umzug online melden. Mit Umzug ist die Adressänderung innerhalb der gleichen Gemeinde oder ein Wegzug aus Ihrer heutigen Wohngemeinde in eine andere Gemeinde gemeint.

Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie volljährig und handlungsfähig sein. Personen mit Wochenaufenthalt können diesen Dienst nicht nutzen.

Gemäss Gesetz über das Meldewesen und die Einwohnerregister (MERG) beträgt die Meldepflicht 14 Tage ab Datum der Adressänderung.

- Das sollten Sie bereithalten**

Die Angaben zu Ihrer Person, wie sie im Einwohnerregister Ihrer heutigen Wohngemeinde geführt werden. Sie finden diese Angaben auf der Meldebestätigung oder dem Schiffsanfangschein Ihrer heutigen Wohngemeinde. Sollten Sie dieses Dokument nicht zur Hand haben, bitten wir Sie, die Angaben gemäss Ihrem Reisedokument (Pass/Identitätskarte) einzutragen.

Bitte halten Sie die folgenden Unterlagen bereit:

- Sozialversicherungsnummer (AHV/AVS)
- Mietvertrag oder Wohnungsausweis der neuen Wohnung
- Krankenversicherungskarte aller umziehenden Personen für die Bestätigung der Grundversicherung (nur bei Wegzug/Zuzug)
- Kreditkarte (MasterCard, VISA, PostFinance Card) für die Bezahlung der evtl. anfallenden Gebühren

Rechtlicher Hinweis: Für Ihre Bezahlung wird der Online-Bezahrservice BillingOnline der Post AG und der PostFinance verwendet. Die für die Zahlungsabwicklung eingegebenen Daten werden von der Post AG und der PostFinance sowie allenfalls von ihr beizugehenden Dritten (möglicherweise auch im Ausland) ausschliesslich für diesen Zweck verwendet.

Zusätzliche Unterlagen bei ausländischer Staatsangehörigkeit:

- Reisedokument (Pass/Identitätskarte)
- Ausländerausweis
- Geburtsurkunde (mit Eintrag der Elternnamen)
- Falls Sie verheiratet oder geschieden sind, ist eine Heirats- bzw. Scheidungsurkunde notwendig

Hinweis: Sie werden im Verlauf des Eingabeprozesses allenfalls aufgefordert, gescannte Dokumente, wie Krankenversicherungskarten, Reisedokumente oder Ausländerausweise, elektronisch einzureichen. Achten Sie darauf, dass Sie Vor- und Rückseite der Dokumente einscannen und einreichen.

Falls Sie schweizerischer Staatsangehöriger sind: nach erfolgter Abmeldung wird der Heimatschein von der Wegzugsgemeinde direkt der Zuzugsgemeinde zugestellt.

- Alle Zürcher Gemeinden nehmen an eUmzug teil - Umzug in eine Gemeinde eines anderen Kantons
- Voraussetzungen bei Umzug innerhalb des Kantons Zürich
- Voraussetzungen bei Zuzug in den Kanton Zürich
- Voraussetzungen bei Wegzug aus dem Kanton Zürich
- Stadt Zürich

«Puh, so viel Text! Naja, dann melde ich jetzt mal den Wegzug.»

4

Umzugsmeldung starten

klick

Nutzungsregeln Impressum Häufige Fragen

Eine Dienstleistung vom Bund, Kantonen und Gemeinden.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Willkommen bei eUmzug

Mit eUmzug können Sie Ihren Umzug online melden und ihre Meldepflicht beim Umzug von Privatpersonen innerhalb der Schweiz erfüllen.

[Ich möchte mich über eUmzug informieren](#)

[Ich möchte meinen Umzug melden](#)

eUmzugCH

DEFRITEN 

Bitte beantworten Sie die beiden Fragen:

Ich bin...

- Schweizer/-in
- neu in der Schweiz
- Ausländer/-in mit Aufenthaltsbewilligung B oder C



Mein Umzug

Vom Kanton _____ in den Kanton _____ ▼

Von der Gemeinde _____ in die Gemeinde _____ ▼

eUmzugCH

DEFRITEN 

-  Die Abmeldung bei der Gemeinde Adliswil ist elektronisch möglich.
-  Die Anmeldung in Bonvillars ist nicht elektronisch möglich. Bitte melden Sie sich persönlich an.

Bitte halten Sie für die Abmeldung Folgendes bereit:

- Angaben zu Ihrer Person (Angaben auf der Meldebestätigung, Schriftenempfangsschein oder Reisepass/Identitätskarte)
- Sozialversicherungsnummer (13-stellige AHV-Nummer, auch auf der Krankenversicherungskarte zu finden)
- Mietvertrag oder Wohnungsausweis der neuen Wohnung (auch als elektronische Kopie, eingescannt)

Die elektronische Abmeldung dauert ca. 10 Minuten.

- Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen des eUmzug.

Okay, ich habe alles griffbereit und möchte mit dem eUmzug starten

Sehr geehrte Frau Kunz

Vielen Dank für die Meldung Ihres Wegzugs von Adliswil. Im Anhang finden Sie die Zusammenfassung.

Die elektronische Anmeldung in Bonvillars ist noch nicht möglich. Bitte melden Sie sich innerhalb von 14 Tagen beim Einwohneramt in Bonvillars an.

Ihre Umzugsmeldung wird nun von der Gemeinde geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von uns, sobald Ihre Meldung verarbeitet wurde.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrer Umzugsmeldung an die Einwohnerdienste der Gemeinde Adliswil: Telefon 044 81X 12 34.

Hier finden Sie eine Checkliste, welche Stellen Sie über Ihren Umzug noch informieren müssen:

Gemeinde Wegzug	<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeinde Zuzug	<input type="checkbox"/>
Krankenkasse	<input type="checkbox"/>
Strassenverkehrsamt	<input type="checkbox"/>
Steuerbehörde	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>
...	

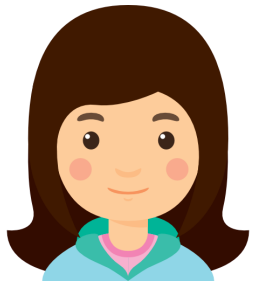
Freundliche Grüsse



Backend-Prozesse



Personenidentifikation eUmzugCH (Regelfall)



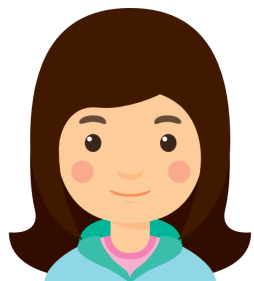
eUmzugCH



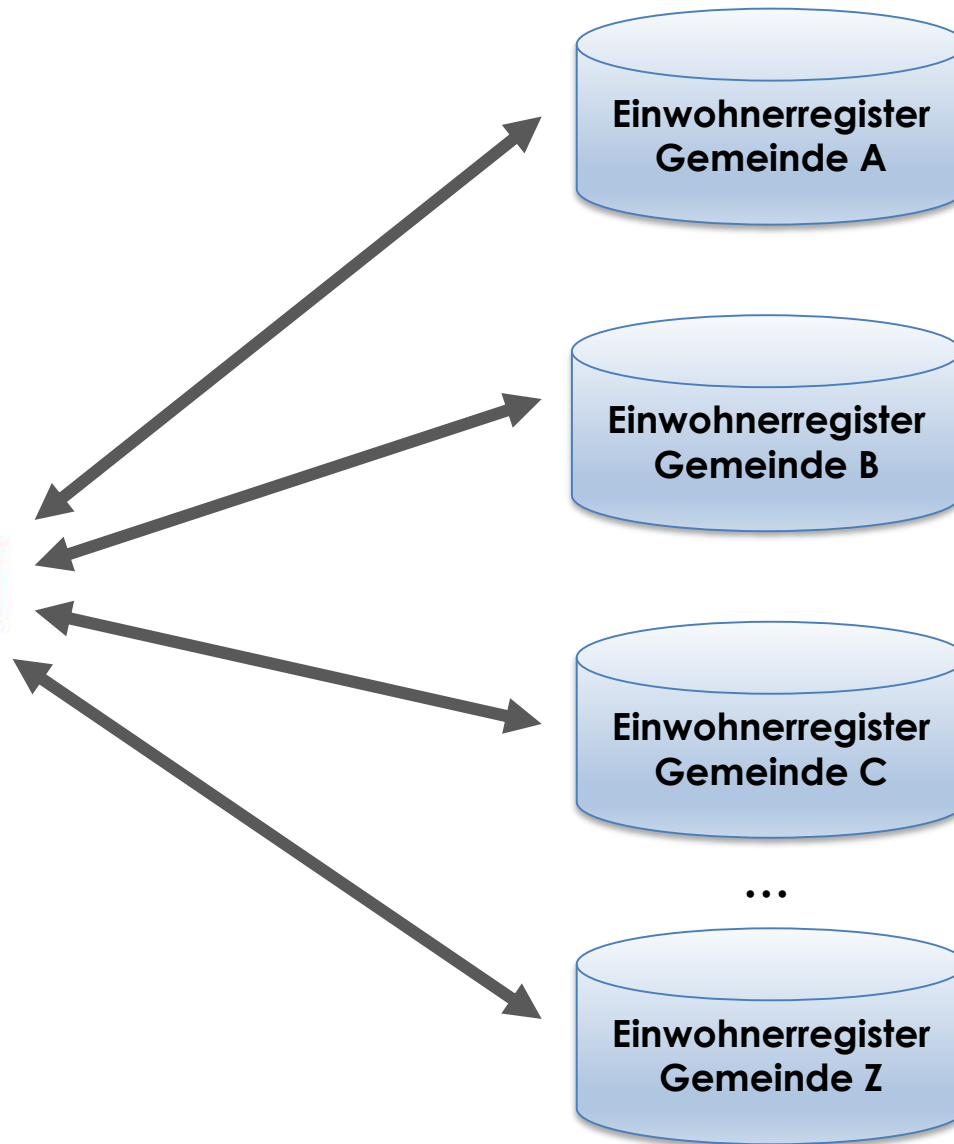
Überprüfte Attribute

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- AHV-Nummer
- Adresse

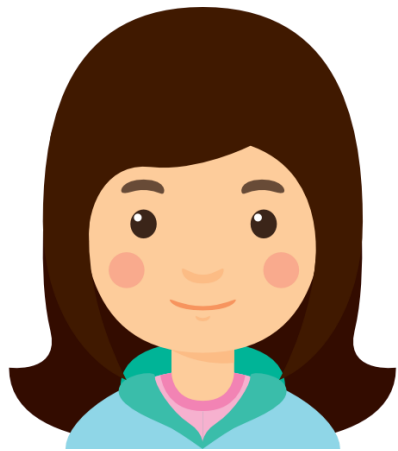
Personenidentifikation eUmzugCH (Ausnahme)



eUmzugCH



Die Alternative: Ein Basisdienst



E-ID



eUmzugCH

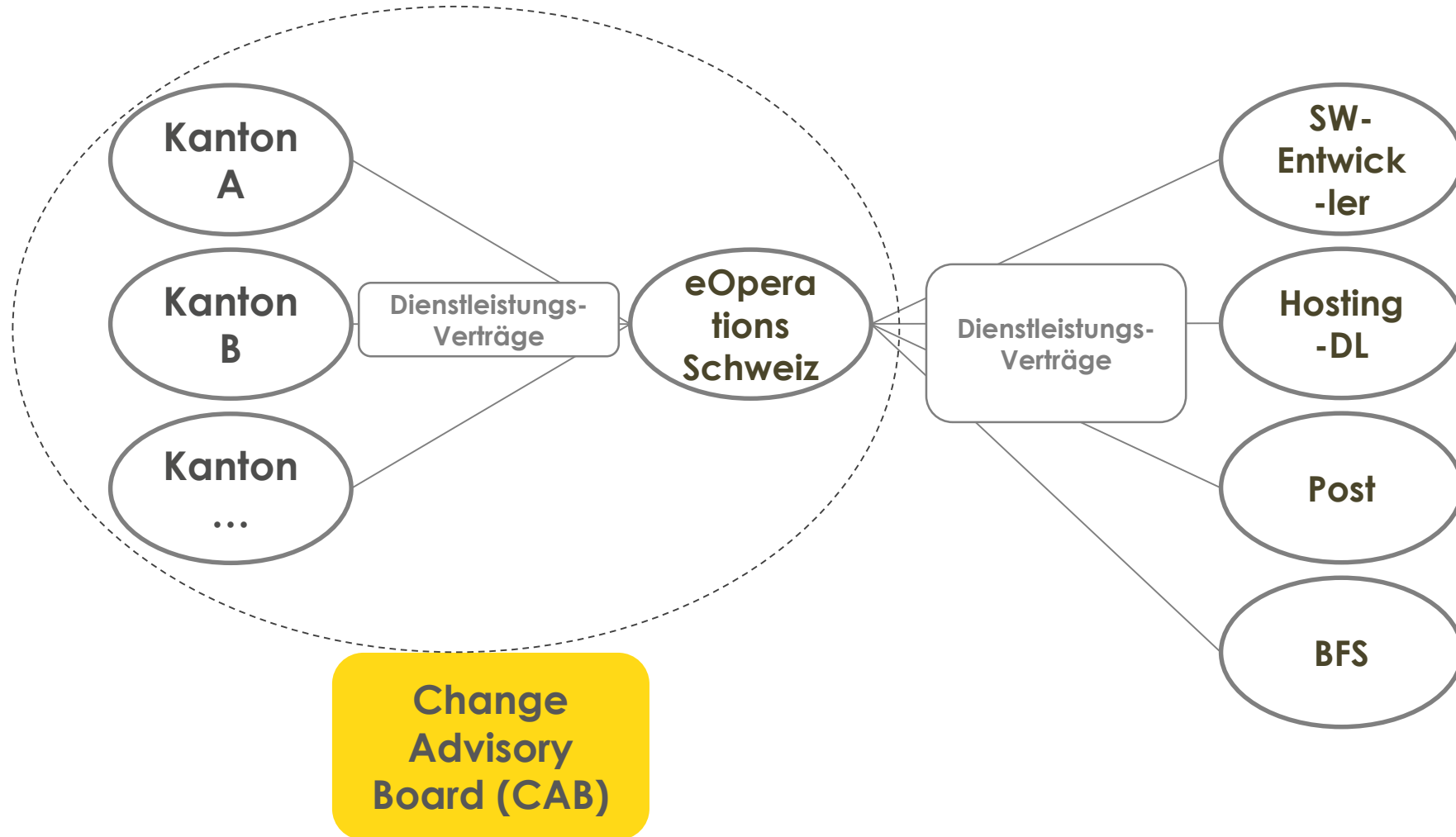


eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

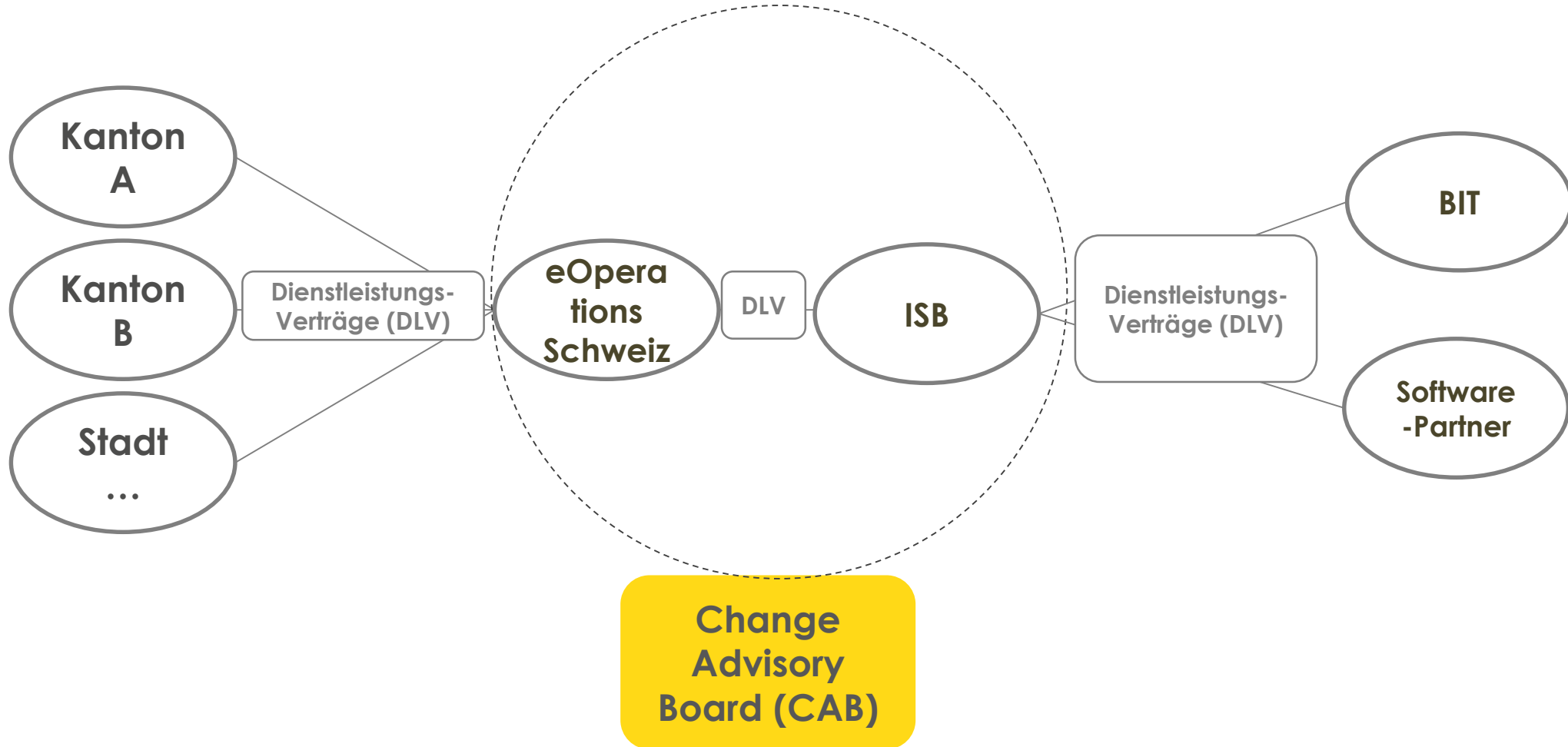
03

Zusammenarbeitsmodelle

Beispiel eUmzugCH



Beispiel Signaturvalidator



Weitere Projekte und Dienstleistungen

1. elmmo: Lösung Drittmeldepflicht
2. Digitales Langzeitarchiv
3. Support CAMAC Suisse



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

04

Gemeinsame Beschaffungen

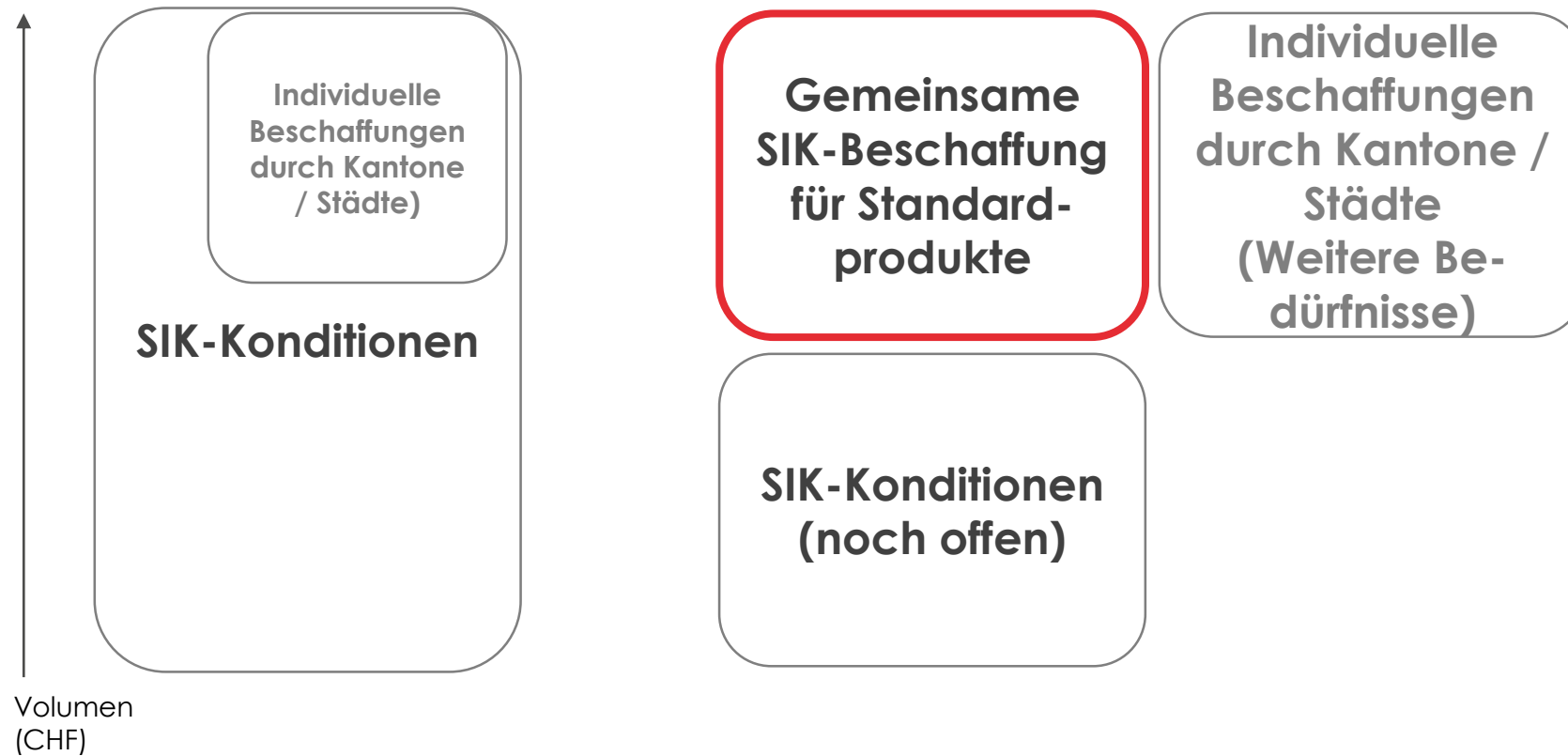
Voraussetzungen für gemeinsame Beschaffungen sind vorhanden

- Dienstleisterin **exklusiv für Gemeinwesen**: Bund, Kantone und Gemeinden. **Keine privaten Unternehmen als Kunden.**
- Möglichst alle Kunden sollen Aktionäre werden (müssen aber nicht). Mindestens 90% des Umsatzes mit Aktionären.
- Einkauf von Leistungen für die einzelnen Services **gemäss Beschaffungsrecht**. Kein eigener Serverbetrieb, keine eigene Softwareentwicklung. **Wettbewerbsneutrales Verhalten.**
- Nachhaltig kostendeckend, **nicht-gewinnorientiert.**

Zwei Typen gemeinsamer Beschaffungen

1. Beschaffungen **für Services** von eOperations Schweiz für Gemeinwesen
2. Beschaffungen **für Einkaufsgemeinschaften** durch eOperations Schweiz

Beispiel Beschaffung Telecom-Leistungen für Kantone und Städte durch eOperations Schweiz

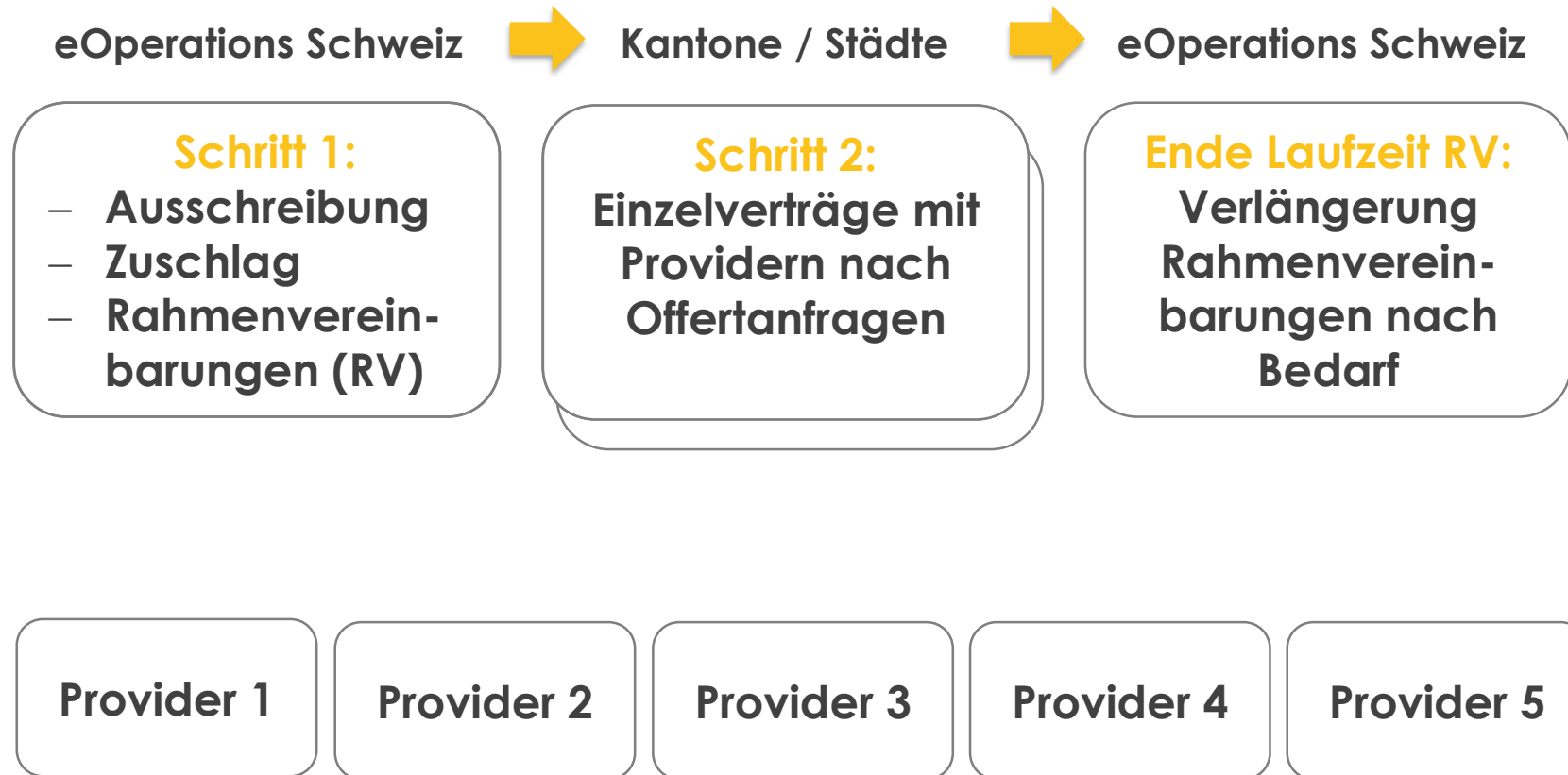


Heutige Praxis



Lösung unter GPA 2012

Geplanter Ablauf der Telecom-Beschaffung gemäss Ausschreibungsdesign



Fazit



Gemeinsam...

- Services aufbauen und für weitere Gemeinwesen öffnen
- in Usability-Tests investieren
- freiwillig E-Gov-Systemlandschaft vereinfachen
- Nutzung von Basisdiensten fördern
- Erfahrungen austauschen
- standardisierbare Leistungen ausschreiben und beschaffen



eOperations
Schweiz Suisse Svizzera

05

Weitere Informationen

Übersicht der Projekte von eOperations Schweiz



[Dienstleistungen](#) [eOperations Schweiz](#) [Team](#) [Offene Stellen](#) [Blog](#)

Projekte

Diese Seite stellt die laufenden und in Abklärung befindlichen Projekte für bestehende und mögliche künftige Services von eOperations Schweiz dar. Sie dient der Information und Vernetzung mit weiteren Interessierten.

Laufende Projekte

EUMZUGCH

eUmzugCH

SIGNATUR-VALIDATOR FÜR DIGITALE URKUNDEN

Signatur-Validator für digitale Urkunden

Link:

<https://www.eoperations.ch/dienstleistungen/projekte/>



- Dienstleistungen
- eOperations Schweiz
- Team
- Offene Stellen
- Blog

Newsletter

Abonnieren Sie den Newsletter von eOperations und erhalten Sie viermal pro Jahr Wissenswertes über neue Projekte, Services und Hilfen bei der Verwaltung.

Newsletter abonnieren

E-Mail



Abo unter
www.eoperations.ch/newsletter

Archiv

06/2018: [Gründung von eOperations Schweiz AG](#)

Kontakt



Daniel Arber

Geschäftsführer

T +41 31 320 00 03

M +41 79 292 62 23

daniel.arber@eoperations.ch